

Video Visits /인터넷 진료 안내

Welcome! Video visits are an easy and convenient way to have a visit with your provider by video chat using a mobile device/안녕하세요! 인터넷 진료는 모바일 기기를 사용하여 쉽고 편리하게 화상으로 진료를 받을 수 있는 방법입니다.

What Do I Need? / 무엇이 필요한가요?

Just a mobile device (iPhone, iPad, Android phone, or Android tablet) and a video visit made by our schedulers. /모바일 장치 (아이폰, 아이패드, 안드로이드 휴대폰, 또는 안드로이드 태블릿)만 필요하며, 미리 병원 예약처를 통해 진료 예약을 하시면 됩니다.

How Do I Do This? / 어떻게 하면 되나요?

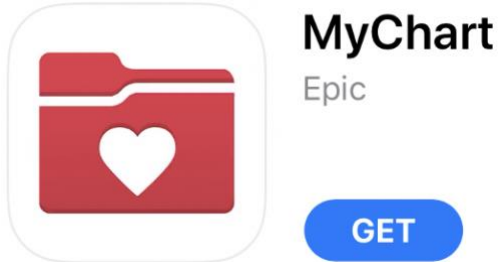
It's easy! First, call your provider's office or the main line at [212-305-8555](tel:212-305-8555) and ask to have a video visit appointment scheduled. Then, just follow these 3 steps:/ 담당 의료진 또는 예약처 (212-305-8555)에 전화하여 인터넷 진료를 예약하세요. 그리고 다음의 세 단계를 따라주세요:

1. Sign up for Connect /Connect 가입

- If you do not have an email to set up a Connect account, that's OK, skip to step #2./이메일 주소가 없어서 Connect 가입이 불가능하시면 2 단계로 넘어가세요.
- Open email from donotreply@myconnectny.org(link sends e-mail)/donotreply@myconnectny.org(link sends e-mail) 에서 온 이메일을 여세요.
- Follow account set-up instructions/계정 설정에 관한 설명을 따르세요.
- Click Sign-In/로그인(sign-in)을 누르세요
- Review and Accept Terms and Conditions/"Terms and conditions" 관련 약관을 검토하고 동의하세요

2. Download and Setup the MyChart App/MyChart App 다운로드 및 설정

- Download the MyChart app in the App Store (iPhone) or Google Play (Android)/앱스토어 (아이폰) 또는 구글 플레이(안드로이드)에서 MyChart App 을 다운로드하세요.



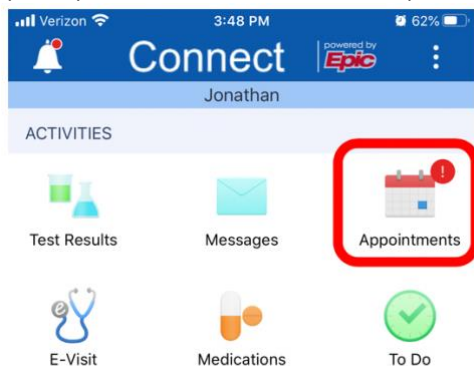
- For organization, search for "Columbia" and choose "Columbia University Irving Medical Center"/ 기관명에 "Columbia"를 검색하셔서, "Columbia University Irving Medical Center"를 선택하세요.



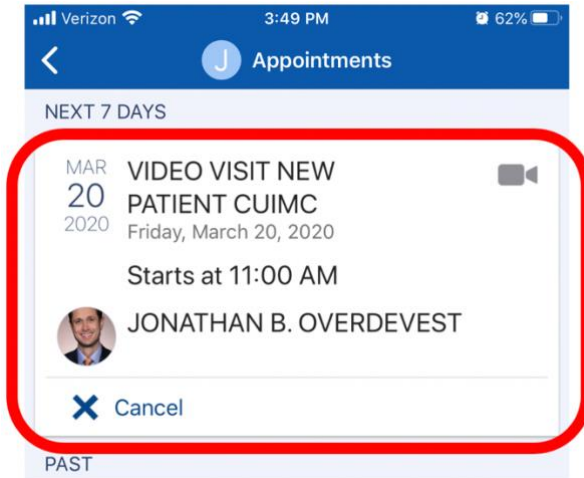
- Sign in with your Connect account. If you do not have a Connect account, click "Sign Up Now" and follow the instructions/Connect 계정으로 로그인하세요. Connect 계정이 없으시면 "Sign up now"을 클릭하셔서 가입해 주세요.

3. Start Video Visit at the Scheduled Time/예약 시간이 되었을 때 진료 시작

- Open your MyChart app./MyChart App 에 접속하세요.
- Sign in with your Connect account. If needed, go back to step #2 to make sure the app is setup/Connect 계정으로 로그인하세요. 로그인이 안 되면 2 단계로 다시 가셔서 앱이 제대로 설정되어 있는지 확인하세요
- Click "Appointments" (Do not click the stethoscope "E-Visit" icon)/"Appointments" (예약) 아이콘을 선택하세요 (청진기가 그려진 "E-Visit"을 클릭하지 마세요).



- Click on the appropriate Video Visit appointment/해당되는 온라인 진료 예약을 선택하세요.



- Review and accept terms and conditions under eCheck-in/e-Check in 밑의 관련 약관을 검토하고 동의하세요
- Once green, click the "Begin Visit" button at the bottom of your screen./초록색 불이 들어오면 화면 하단에 "Begin visit" (진료 시작) 버튼을 클릭하세요.

Friendly Tips/ 앱 사용에 유용한 팁

- Make sure you are in a quiet, well-lit room with a strong internet signal/인터넷 신호가 강하고, 조용하고 조명이 밝은 방에서 접속하세요.
- Make sure you are using the latest version of the app on your phone or tablet/휴대 전화와 태블릿에 최신 버전의 앱을 사용하고 있는지 확인하세요.
- You, or your physician, can start the video visit up to 15 minutes prior to the scheduled time/환자와 의료진은 예정 시간 15 분 전부터 온라인 진료를 시작할 수 있습니다.
- If you minimize the app during your visit, the camera will pause but the microphone will still be on/진료 중 앱을 전체 화면에서 최소화하면 카메라는 정지되지만 마이크는 켜져 있습니다.
- If your connection gets lost, you can restart the video visit by following the steps listed above/연결이 끊어질 경우에 위의 설명대로 다시 앱을 실행하여 진료에 들어가시면 됩니다.

Questions?/질문 있으신가요?

For technical support, contact Connect Technical Support at [646-962-4200](tel:646-962-4200). 기술적인 도움이 필요하시면, 646-962-4200 로 Connect 기술 지원팀에게 연락주세요.

Need to Change Your Appointment?/예약 변경이 필요하신가요?

To change your appointment, please contact your provider's office or call the otolaryngology department's main line at [212-305-8555](tel:212-305-8555). / 담당 의료진 또는 이비인후과 예약처로 (212-305-8555) 연락하시면 예약 변경을 하실 수 있습니다.