

## **Video Visits / Visitas por video**

*Welcome! Video visits are an easy and convenient way to have a visit with your provider by video chat using a mobile device*

¡Bienvenido! Las visitas por video son un formato accesible y cómodo de tener una visita con su proveedor de atención médica mediante videoconferencia a través de su teléfono portátil.

### **What Do I Need? / ¿Qué necesito para llevarlo a cabo?**

*Just a mobile device (iPhone, iPad, Android phone, or Android tablet) and a video visit made by our schedulers.*

Únicamente un teléfono portátil (iPhone, iPad, teléfono Android o tablet Android) y una planificación de la cita médica por video realizada por nuestro personal encargado de organizar las citas médicas.

### **How Do I Do This? / ¿Cómo puedo llevarlo a cabo?**

*It's easy! First, call your provider's office or the main line at [212-305-8555](tel:212-305-8555) and ask to have a video visit appointment scheduled. Then, just follow these 3 steps:*

Es sencillo. En primer lugar, llame a la oficina de su proveedor de atención médica o al número de teléfono 212-305-8555 y pregunte por la opción tener una cita médica por videoconferencia. A continuación, siga los siguientes 3 pasos:

#### **1. Sign up for Connect / Registro en Connect**

- *If you do not have an email to set up a Connect account, that's OK, skip to step #2.*  
Si no dispone de correo electrónico para configurar una cuenta en Connect, pase al punto #2
- *Open email from [donotreply@myconnectny.org](mailto:donotreply@myconnectny.org)(link sends e-mail)*  
Abra el correo electrónico enviado por [donotreply@myconnectny.org](mailto:donotreply@myconnectny.org)
- *Follow account set-up instructions*  
Siga las instrucciones para el registro
- *Click Sign-In*

Haga click en Sign-In

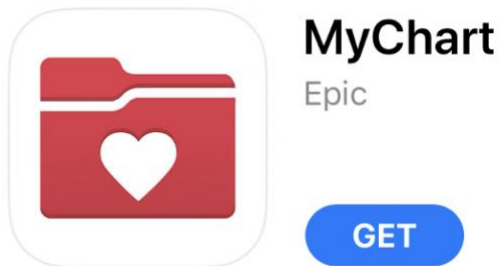
- *Review and Accept Terms and Conditions*

Revise a acepte las condiciones en “Terms and Conditions”

## 2. **Download and Setup the MyChart App / Descarga e instalación de la aplicación MyChart**

- *Download the MyChart app in the App Store (iPhone) or Google Play (Android)*

Descargue la aplicación MyChart desde App Store (iPhone) o Google Play (Android).



- *For organization, search for "Columbia" and choose "Columbia University Irving Medical Center"*

En “Select an Organization” busque “Columbia” y seleccione “Columbia University Irving Medical Center”.



- *Sign in with your Connect account. If you do not have a Connect account, click "Sign Up Now" and follow the instructions*

Inicie session con los datos de su cuenta Connect. Si no dispone de cuenta con Connect haga click en “Sign up now” y siga las instrucciones en pantalla.

## 3. **Start Video Visit at the Scheduled Time / Iniciar una visita por videoconferencia a la hora acordada**

- *Open your MyChart app.*

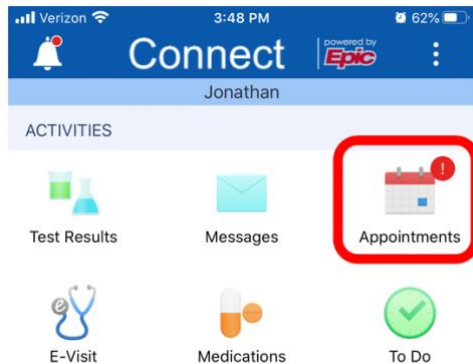
Abra la aplicación MyChart

- *Sign in with your Connect account. If needed, go back to step #2 to make sure the app is setup*

Inicie session con los datos de su cuenta en Connect. En caso de ser necesario, vuelva al punto #2 para asegurarse que MyChart está configurado.

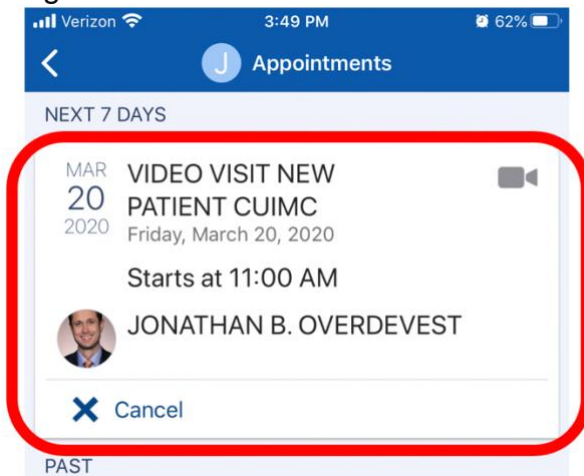
- Click "Appointments" (Do not click the stethoscope "E-Visit" icon)

Haga click en "Appointments" (no haga click en el icono de "E-Visit", por favor).



- Click on the appropriate Video Visit appointment

Haga click en la cita reservada.



- Review and accept terms and conditions under eCheck-in

Lea y acepte las condiciones de e-Check-in

- Once green, click the "Begin Visit" button at the bottom of your screen.

Cuando se vea el icono en color verde haga click en "Begin visit" en la parte inferior de la pantalla.

### **Friendly Tips / Consejos**

- Make sure you are in a quiet, well-lit room with a strong internet signal

Asegurese de encontrarse en una habitación tranquila, bien iluminada y con buena conexión de internet.

- Make sure you are using the latest version of the app on your phone or tablet

Asegurese tenga instalada la última versión de la aplicación en su teléfono o tablet.

- *You, or your physician, can start the video visit up to 15 minutes prior to the scheduled time*  
Usted o su médico pueden comenzar la visita por videoconferencia hasta 15 minutos antes de la hora fijada en la cita médica.
- *If you minimize the app during your visit, the camera will pause but the microphone will still be on*  
Si minimiza la aplicación durante la visita la cámara se desconectará pero el micrófono seguirá estando activo.
- *If your connection gets lost, you can restart the video visit by following the steps listed above*  
Si la conexión a internet se pierde, puede reiniciar la visita siguiendo los pasos arriba explicados.

### **Questions? / ¿Problemas técnicos?**

*For technical support, contact Connect Technical Support at [646-962-4200](tel:646-962-4200).*

Para soporte técnico, contacte con Connect Technical Support en el número 646-962-4200.

### **Need to Change Your Appointment? / ¿Precisa hacer cambios en su cita médica?**

*To change your appointment, please contact your provider's office or call the otolaryngology department's main line at [212-305-8555](tel:212-305-8555).*

Para efectuar cambios en su cita médica, por favor pongase en contacto con la oficina de su proveedor médico o llame al teléfono del departamento de Otorrinolaringología 212-305-8555.